# IKO – login area analysis









#### It is not possible to log in immediately.





#### It is not possible to log in immediately.

#### However, the login button is clearly labeled and easy to access. Tap it.







۰۰۰ 🕲			*	3 O	.ul 🛜	82	14
inie							
Pe	odaj	PIN					
	2	ABC		3	DEF		
	5	JKL		6	MNO		
S	8	TUV		9	WXYZ		
	0			~	•		

#### The number of fields corresponds to the actual length of my PIN.

![](_page_4_Picture_3.jpeg)

![](_page_5_Picture_0.jpeg)

0	•••	*0.	.III 🤶 💷 +
ani	е		
	Podaj PIN		
	2 ABC	3	DEF
-	5 JKL	6	MNO
RS	<b>8</b> TUV	9	WXYZ
	0	~	

The number of fields corresponds to the actual length of my PIN.

Unfortunately, we have a native system keayboard here. Not the most secure solution.

![](_page_5_Picture_4.jpeg)

![](_page_5_Picture_5.jpeg)

![](_page_6_Picture_0.jpeg)

	••
<u>ه</u>	⊁ © .⊪ 🥱 🖭 ≁
anie	
Podaj PIN	
<b>2</b> ABC	3 DEF
5 JKL	6 MNO
RS <b>8</b> TUV	9 wxyz

 $\sim$ 

I cannot sign in until all required characters are provided. No login button.

![](_page_6_Picture_3.jpeg)

![](_page_6_Picture_4.jpeg)

![](_page_7_Picture_0.jpeg)

_			_		
ቆ		* ©	e III. (	÷ 🔢 څ	
ni	e				
_	Podaj PIN				
	$\bullet \bullet$				
nie	prawidłowy. Po	ozostało	prób:	: 2	

![](_page_7_Picture_3.jpeg)

![](_page_7_Picture_4.jpeg)

![](_page_8_Picture_0.jpeg)

ቆ		* (	<b>ا</b> ر ک	I 🛜	82	)• 4
ını	е					
	Podaj PIN					
		•				
niep	prawidłowy. Po	został	o pr	ób:	2	

![](_page_8_Picture_3.jpeg)

![](_page_8_Picture_4.jpeg)

![](_page_8_Picture_5.jpeg)

![](_page_9_Picture_0.jpeg)

_				
ቆ		*⊙	'¶ ⊗	82.4
ini	е			
	Podaj PIN			
	$\bullet \bullet$			
niej	prawidłowy. Po	ozostało	prób:	2

No information on how to recover forgotten PIN number.

![](_page_9_Picture_4.jpeg)

![](_page_9_Picture_5.jpeg)

![](_page_10_Picture_0.jpeg)

_			_	_		
ቆ		* @	)tl	ŝ	<b>82</b> -	+
ini	e					
	Podaj PIN					
nie	orawidłowy. Po		) pr(	bb: 2	2	
	5					

No information on how to recover forgotten PIN number.

![](_page_10_Picture_4.jpeg)

![](_page_10_Picture_5.jpeg)

![](_page_10_Picture_6.jpeg)

![](_page_11_Picture_0.jpeg)

	ծ ও տ⊪ ∻ <b>ક</b> ∠'≁
lie	
Podaj PIN	
• •	•
$\cup$	

The app automatically sign in when the whole PIN is provided. This is convenient.

![](_page_11_Picture_3.jpeg)

![](_page_11_Picture_4.jpeg)

![](_page_12_Picture_0.jpeg)

## OK. We're logged in.

![](_page_12_Picture_3.jpeg)

![](_page_13_Picture_0.jpeg)

## OK. We're logged in.

Now we're going to change our login method to biometrics in the app's Settings.

![](_page_13_Picture_3.jpeg)

![](_page_13_Picture_4.jpeg)

	•		
		10:18 🕲 🤅	0
I	~	Ustawi	6
	<b>Zapis</b> Włącz	<b>ywanie us</b> one	t
	Płatno	ości	
	Ustav	vienia BLIk	<
	Płatno	ości zbliże	ſ
	Bezpie	eczeństwo	)
1	Logov	vanie bior	٢
	Przyja	izny login	(
	Zmiar	na kodu Pl	
	<b>Narzę</b> Kody S	e <b>dzia auto</b> SMS	Г
	Dostę Włącze	e <mark>p do pow</mark> ony	i
	Inne		
	<b>Język</b> Polski	(PL)	
	Wyrej	estruj apli	il

	•
*	<del>ب</del> اللہ ©
nia aplikacji	
awien	
lowo	
lowe	
i dostępy	
etryczne	
lo Inteligo	
1	
Izacuine	
,	
adomień kodem PIN	
	_
acie	

#### I have to scroll down a little, but there it is. Tap this.

![](_page_14_Picture_3.jpeg)

![](_page_14_Picture_4.jpeg)

\* 💷 😤 III. 🛇 \*

e biometryczne

#### yczne

się do aplikacji za pomocą ości podawania kodu PIN.

#### tartowym

liwość logowania się nie startowym bez w przycisk Zaloguj

#### - There is an appropriate option. Let's turn it on.

![](_page_15_Picture_9.jpeg)

![](_page_16_Picture_0.jpeg)

#### The app regiures to confirm with a PIN. Ok.

![](_page_16_Figure_3.jpeg)

# 10:21 🕲 🕲 ← Logowanie biometryczne Pokaż na ekranie startowym

![](_page_17_Picture_1.jpeg)

#### Done.

![](_page_17_Picture_4.jpeg)

# 10:21 🕲 🕲 ← Logowanie biometryczne potwierdzania PIN-em. Pokaż na ekranie startowym

![](_page_18_Picture_1.jpeg)

#### Done.

Default login method on the start screen is set to Biometrics. I like there's such an option, and that it is configurable.

![](_page_18_Picture_4.jpeg)

![](_page_18_Picture_5.jpeg)

![](_page_18_Picture_9.jpeg)

# 10:21 🕲 🕲 ← Logowanie biometryczne potwierdzania PIN-em. Pokaż na ekranie startowym

![](_page_19_Picture_1.jpeg)

#### Done.

Default login method on the start screen is set to Biometrics. I like there's such an option, and that it is configurable.

![](_page_19_Picture_4.jpeg)

![](_page_19_Picture_5.jpeg)

![](_page_19_Picture_6.jpeg)

![](_page_19_Picture_10.jpeg)

![](_page_20_Picture_0.jpeg)

Now, when you turn on the app, the biometrics authorization panel appears immediately. Perfect.

![](_page_20_Picture_2.jpeg)

![](_page_20_Picture_3.jpeg)

![](_page_20_Picture_7.jpeg)

I can cancel the biometric scan process and close the panel to log in manually.

10:27 🕲 🕲 - іко Szybki dostęp Å

ZAMKNIJ

![](_page_21_Picture_3.jpeg)

Now, when you turn on the app, the biometrics authorization panel appears immediately. Perfect.

![](_page_21_Picture_5.jpeg)

![](_page_21_Picture_6.jpeg)

![](_page_21_Picture_10.jpeg)

![](_page_22_Picture_0.jpeg)

		•		
)	:	llır. © \$	<u>হ</u>	+
			3)	))
Bank Po	lski			
ferta banku	o@ Bankom	aty i Ta	s abela ku	: Jırsó
	oddzio	ιły	walu	ıt
j aby rozpocz	ać autor	uzację		
🔒 Zalo	guj	<i>.</i>		

#### We're back on the default login screen. Now, the additional option appeared icon of biometric logging.

![](_page_22_Picture_3.jpeg)

![](_page_22_Picture_4.jpeg)

![](_page_23_Picture_0.jpeg)

) ୪୦୦୦୨ ୧୮୭୨	١
''')	
IKV	
Bank Polski	
:	
(₽) (•) (\$	
ferta banku Bankomaty i Tabela kursó	
oddziały walut	
ij aby rozpocząć autoryzację	
🔒 Zaloguj 💦 💽	
	/

We're back on the default login screen. Now, the additional option appeared – icon of biometric logging.

We also need to tap here to log in with a PIN.

![](_page_23_Picture_4.jpeg)

![](_page_23_Picture_5.jpeg)

![](_page_24_Picture_0.jpeg)

ZAMKNIJ

الله کې د کې
<ul> <li>الفريحة المحافة المحافة</li></ul>
Podaj PIN
Podaj PIN
lub aby rozpocząć autoryzację
lub aby rozpocząć autoryzację
aby rozpocząć autoryzację
Ĉ
biometryczne
aby się zalogować
nij czujnika odcisku palca
M

#### But..., not just yet. The biometry panel appears. Close it.

![](_page_24_Picture_4.jpeg)

![](_page_24_Picture_5.jpeg)

![](_page_25_Picture_0.jpeg)

		_	• •	
		3	llı. © 8	🥱 💷 t
nie				
Pc	odaj   	PIN		
aby ro	zpo	cząć autor	yzację	
	1	Š		
	2	ABC	3 □	EF
	5	JKL	6 м	NO
3	8	TUV	9 w	XYZ
	0		~	

## Now, I can log in with PIN. Ok.

![](_page_25_Picture_3.jpeg)

![](_page_25_Picture_4.jpeg)

![](_page_25_Picture_5.jpeg)

![](_page_26_Picture_0.jpeg)

				-
)			\$⊙	.nl 🥱 🎟 🗲
anie				
Po	daj	PIN		
	lub	)		
j aby ra	zpo	cząć autor	yzac	cję
		Š		
	~		~	
	2	ABC	3	DEF
I	5	JKL	6	MNO
S	8	TUV	9	WXYZ
	0		~	

#### Now, I can log in with PIN. Ok.

#### What will happen when I switch to biometrics?

![](_page_26_Picture_4.jpeg)

![](_page_26_Picture_5.jpeg)

![](_page_27_Picture_0.jpeg)

![](_page_27_Picture_2.jpeg)

![](_page_27_Picture_3.jpeg)

![](_page_28_Picture_0.jpeg)

![](_page_28_Picture_2.jpeg)

![](_page_28_Picture_3.jpeg)

![](_page_28_Picture_4.jpeg)

![](_page_29_Picture_0.jpeg)

Ouch. Something's broken here. The biometry panel and native keyboard are presented at the same time.

![](_page_29_Picture_3.jpeg)

![](_page_29_Picture_4.jpeg)

![](_page_29_Picture_5.jpeg)

![](_page_30_Picture_0.jpeg)

Ouch. Something's broken here. The biometry panel and native keyboard are presented at the same time.

Click grey background to return to the PIN login panel.

![](_page_30_Picture_4.jpeg)

![](_page_30_Picture_5.jpeg)

![](_page_30_Picture_6.jpeg)

![](_page_30_Picture_10.jpeg)

![](_page_31_Picture_0.jpeg)

Ouch. Something's broken here. The biometry panel and native keyboard are presented at the same time.

Click grey background to return to the PIN login panel.

Or I can simply login to my account by placing my finger on the reader. Here.

![](_page_31_Picture_5.jpeg)

![](_page_31_Picture_6.jpeg)

![](_page_31_Picture_7.jpeg)

![](_page_31_Picture_8.jpeg)

![](_page_31_Picture_9.jpeg)

![](_page_31_Picture_10.jpeg)

![](_page_31_Picture_11.jpeg)

# Access your account balance without logging in

![](_page_32_Picture_1.jpeg)

![](_page_33_Picture_0.jpeg)

There's no clue on this page at all about account balance presentation.

Let's check the app Settings out.

![](_page_33_Picture_3.jpeg)

(	•••	• •
÷	10:54 👯 🕲 🕲 Ustawienia aplikacji	ଃ☺୷∻
Dane	i personalizacja	
Ekran	startowy	
Domy PRIME	jślnie wyświetlane konto	
<b>Przyci</b> Włączo	sk skrótów one	
Stan k Wyłącz	konta przed logowaniem zone	
<b>Przyci</b> Wyłącz	sk czasowej blokady kartų <sup>zony</sup>	J
<b>Powia</b> Wyłącz	domienia o zdarzeniach <sup>zone</sup>	
<b>Zapis</b> ų Włączo	ywanie ustawień one	
Płatno	ości	
Ustaw	vienia BLIK	
Płatno	ości zbliżeniowe	
Bezpie	eczeństwo i dostępy	

## Here. All clear, great.

![](_page_34_Picture_2.jpeg)

![](_page_34_Picture_3.jpeg)

10:55 👫 🕲 🕲 Saldo  $\leftarrow$ 

![](_page_35_Picture_1.jpeg)

#### No preview. We will toggle this option on.

![](_page_35_Picture_3.jpeg)

![](_page_35_Picture_4.jpeg)

	• • •	• •
	10:55 👯 🕲 🕲	÷ 💷 📚 III. ♡ \$
÷	Saldo	
<b>Pokaż s</b> Aplikacj konta pi wyświet	stan konta przed logo a IKO może pokazywać zed zalogowaniem (śroc lane jako kwota lub pros	waniem stan Twojego dki mogą być centowo).
Wybier PRIME	z konto	
Jak cho Procente	esz wyświetlać środk owo (100% = 1000.00 P	ki dostępne? PLN)
-\ <b>`</b>	Wskazówka Po włączeniu funkcji konta pojawi się na logowaniem do apli gdy przeciągniesz po belki z logo IKO) do	i saldo Twojego ekranie przed kacji w momencie, alcem z góry (od dołu.

#### No preview. We will toggle this option on.

#### Additional options appeared. Let's try to select an account.

![](_page_36_Picture_3.jpeg)

![](_page_36_Picture_4.jpeg)

![](_page_36_Picture_5.jpeg)

	0	••
	10:56 🏭 🕲 🕲	<del>ا</del> الله 🖸 الله ال
×	Wybierz konto	
Konta		
<b>PRIM</b> 50 (	<b>E (206,02 PLN)</b> .) 1540 0066	
<b>RACH</b> 50 (	<b>HUNKI (2,43 PLN)</b> .) 1540 0357	
<b>SEJF</b> ( 50 (	( <b>0,90 PLN)</b> .) 1540 0745	

#### User can switch between different accounts.

![](_page_37_Picture_2.jpeg)

![](_page_37_Picture_3.jpeg)

	•	
		10:58 👬 🕲
	÷	Saldo
	Pokaż Aplikac konta wyświ	stan konte cja IKO może przed zalogo etlane jako l
	Wybie PRIME	erz konto
	<b>Jak ch</b> Procen	i <b>cesz wyśv</b> itowo (100%
ľ	Proce	ntowo
	Kwoto	owo Iogowai gdy prze belki z lo

![](_page_38_Picture_1.jpeg)

#### Now let's select how the data will be displayed.

![](_page_38_Picture_4.jpeg)

	•	
		10:58 👬 🕲
	÷	Saldo
	<b>Pokaż</b> Aplikad konta wyświ	stan konte cja IKO może przed zalogo etlane jako l
	Wybie PRIME	erz konto
	<b>Jak ch</b> Procen	i <b>cesz wyśv</b> itowo (100%
ľ	Proce	ntowo
	Kwoto	owo Iogowai gdy prze belki z lo

![](_page_39_Picture_1.jpeg)

#### Now let's select how the data will be displayed.

Go for the percentage variant.

![](_page_39_Picture_4.jpeg)

![](_page_39_Picture_5.jpeg)

#### Value of 100% can be set.

![](_page_40_Picture_1.jpeg)

 $\leftarrow$ 

10:59 🔤

Saldo

Wybierz konto

Jak chcesz wyś

Wskaż kw 100% śro

100.00

+ œ ≈ lin. © \$ - ©
a przed logowaniem e pokazywać stan Twojego owaniem (środki mogą być kwota lub procentowo).
vietlać środki dostępne? % = 100.00 PLN)
wotę oznaczającą odków na koncie
ANULUJ GOTOWE

#### Now let's select how the data will be displayed.

Go for the percentage variant.

![](_page_40_Picture_9.jpeg)

![](_page_40_Picture_10.jpeg)

	• • •
	10:55 👫 🕲
÷	Saldo
<b>Pokaż</b> Aplika konta wyświ	ż stan konte cja IKO może przed zalogo ietlane jako k
<b>Wybi</b> PRIME	erz konto
Jak ch Procer	ncesz wyśw ntowo (100%
ţ	Wskazów Po włącz konta po logowar gdy prze belki z lo

![](_page_41_Picture_1.jpeg)

#### Still no preview.

![](_page_41_Picture_4.jpeg)

	• • •
	10:55 👫 🕲
÷	Saldo
<b>Pokaż</b> Aplika konta wyświ	ż stan konte cja IKO może przed zalogo ietlane jako k
<b>Wybi</b> PRIME	erz konto
Jak ch Procer	ncesz wyśw ntowo (100%
ţ	Wskazów Po włącz konta po logowar gdy prze belki z lo

![](_page_42_Picture_1.jpeg)

#### Still no preview.

![](_page_42_Picture_3.jpeg)

![](_page_42_Picture_4.jpeg)

![](_page_42_Picture_5.jpeg)

	• • •	
	10:55 👫 🕲	
÷	Saldo	
<b>Pokaż</b> Aplika konta wyświ	ż stan konte cja IKO może przed zalogo ietlane jako k	
<b>Wybi</b> PRIME	erz konto	
Jak ch Procer	Jak chcesz wyśw Procentowo (100%	
ţ	Wskazów Po włącz konta po logowar gdy prze belki z lo	

![](_page_43_Picture_1.jpeg)

#### Still no preview.

#### That tip is pretty important, and it is easy to skip it. It'd be better if they put some graphical explanation here.

![](_page_43_Picture_4.jpeg)

![](_page_43_Picture_5.jpeg)

![](_page_44_Picture_0.jpeg)

#### The account's balance is on. But it's not so obvious how this information can be shown.

![](_page_44_Picture_2.jpeg)

![](_page_44_Picture_3.jpeg)

![](_page_44_Picture_8.jpeg)

![](_page_45_Picture_0.jpeg)

The account's balance is on. But it's not so obvious how this information can be shown.

Aftermentioned tip can be helpfull here. Slide down.

![](_page_45_Picture_3.jpeg)

![](_page_45_Picture_4.jpeg)

![](_page_45_Picture_8.jpeg)

![](_page_46_Picture_0.jpeg)

## Something's happening.

![](_page_46_Picture_2.jpeg)

![](_page_46_Picture_3.jpeg)

![](_page_47_Picture_0.jpeg)

## Something's happening.

![](_page_47_Picture_2.jpeg)

![](_page_47_Picture_3.jpeg)

![](_page_47_Picture_4.jpeg)

![](_page_48_Picture_0.jpeg)

And here it is, percentage account balance. It's unusual that the amount can exceed 100%. For most banks the limit is set to 100%. In case of the account balance of 10000% or so, we might suspect that the user has a great amount of money on their account.

![](_page_48_Picture_2.jpeg)

![](_page_48_Picture_3.jpeg)

![](_page_49_Picture_0.jpeg)

![](_page_49_Picture_1.jpeg)

![](_page_49_Picture_2.jpeg)

![](_page_50_Picture_0.jpeg)

The account's balance can be visible on the login screen but it's not so obvious how this information can be shown.

Overall, logging in is fast and convenient. The Biometric login panel can be configured to appear immediately.

Native system keyboard is used to log in. Entered data can be potentially captured by the third party.

![](_page_50_Picture_4.jpeg)

![](_page_50_Picture_5.jpeg)